



TU RENTA
CARRO

Políticas de privacidad

Turentacarro.com es propiedad de y está administrada por Turentacarro LLC (en adelante "Turentacarro.com", "Turentacarro" o "nosotros"). Este sitio Web (en adelante, el "Sitio Web") está destinado a uso personal y no comercial. En el presente Contrato se describen los términos y condiciones por los que se regirán los servicios disponibles a través de este Sitio web. El presente Contrato describe sus responsabilidades como usuario y, entre otras cosas, limita la responsabilidad de Turentacarro LLC y de sus proveedores terceros incluyendo, sin ánimo limitativo, las aerolíneas, los hoteles, las empresas de alquiler de vehículos y demás proveedores de viajes que ofrecen servicios de viajes y de otro tipo a través de este Sitio web o su Contact Center (en adelante se hará referencia a dichos terceros proveedores conjuntamente como los «Proveedores de Servicios de Viajes»). ANTES DE USO DE CUALQUIERA DE ESTOS SERVICIOS, ROGAMOS LEA ATENTAMENTE ESTE CONTRATO. AL ACCEDER A CUALQUIERA DE LAS ÁREAS DEL PRESENTE SITIO WEB, O CONTACT CENTER, EL USUARIO ("USUARIO" O "VD.") CONSIENTE EN QUEDAR JURÍDICAMENTE VINCULADO SIN LIMITACIÓN, SALVEDAD, NI MODIFICACIÓN ALGUNA, SE COMPROMETE A CUMPLIR LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES, QUE CONSTITUYEN NUESTRO CONTRATO («CONTRATO») ASÍ MISMO QUEDA ENTENDIDO QUE CUALQUIER TRANSACCIÓN, SOLICITUD O CONCRETACIÓN DE CUALQUIER TIPO DE COMUNICACIÓN QUE SE GESTIONE POR LAS VÍAS DE CONTACTO SE HACE A SOLICITUD DE EL USUARIO TITULAR. Si en algún momento no está de acuerdo con cualquier parte del presente Contrato ESTÁ OBLIGADO A DEJAR DE HACER USO DE ESTE SITIO WEB Y NO CONCRETAR CUALQUIER TIPO DE SERVICIO DE RESERVA O RENTA. ASÍ MISMO EL USUARIO O VD RATIFICA QUE ES EL TITULAR DEL SERVICIO Y DECLARA QUE AUTORIZA ESTE COBRO O LOS COBROS QUE HA GESTIONADO DIRECTAMENTE EN NUESTRA PÁGINA WEB O LINK SUMINISTRADO POR TURENTACARRO O SU CONTACT CENTER Y QUE NO SE TRATA DE SUPLANCIÓN ALGUNA. Así mismo Turentacarro.com se reserva el derecho, a su sola discreción, de cambiar, modificar o alterar este Contrato en cualquier momento, publicando las condiciones modificadas en este Sitio web. Le recomendamos que revise estos términos y condiciones con periodicidad. Las condiciones modificadas entrarán en vigor al día siguiente de su publicación en este Sitio web.

Usted, el usuario, reconoce que todo el contenido de este Sitio web, incluida toda la información que contiene, como datos, software, fotografías, diagramas, vídeos, tipos de letra, gráficos, música, sonidos, imágenes, ilustraciones, mapas, diseños, iconos, material escrito y cualquier otro material (en su conjunto denominado en adelante, «Contenido»), así como la elaboración, disposición, organización y recopilación de dicho Contenido, son propiedad intelectual y trabajo amparado por derechos de autor («copyright») de Turentacarro y/o de sus Proveedores de servicios de viajes. Toda reproducción o almacenamiento de información o de material extraído de este Sitio Web en cualquier forma o por cualquier medio o tecnología existente actualmente o desarrollada en el futuro está sujeta a la Ley de Derechos de Autor de Estados Unidos de 1976 («Copyright Act of 1976»), título 17 del Código Federal de los Estados Unidos («United States Code») y a todos los tratados y convenciones internacionales aplicables sobre derechos de autor, incluyendo, sin limitación alguna, la Convención de Berna y la Convención Universal sobre Derechos de Autor.



TU RENTA
CARRO

Turentacarro es una marca registrada de servicios propiedad de Turentacarro.com y los Otros nombres de productos y sociedades recogidos en este Sitio web pueden ser los nombres, marcas, nombres comerciales, marcas de negocio, logotipos, símbolos u otras designaciones protegidas por derechos de propiedad de Turentacarro.com o de un tercero. Sin excluir el Contact Center propiedad Turentacarro LLC. El uso en este Sitio web de cualquier nombre, nombre comercial, marca registrada, marca de servicio, logotipo, símbolo u otras designaciones protegidas por derechos de propiedad intelectual, o pertenecientes a la imagen de empresas o que sean propiedad de un tercero, y la disponibilidad de los artículos o servicios específicos de dicho tercero a través de este Sitio web no deberán interpretarse como un respaldo o patrocinio o Relación por parte de este Sitio web con dicho tercero, o de la participación por dicho tercero en la oferta de artículos, servicios o información a través de este Sitio web.

Sólo podrá utilizar este Sitio web o su Contact Center para:

Solicitar Información referente a los servicios expuestos en Turentacarro.com Formalizar reservas, compras o pedidos de compra legítimos de los productos o servicios ofrecidos (en adelante, «Pedido») y no hará uso de este Sitio web para realizar Pedidos especulativos, falsos o fraudulentos ni ningún Pedido especulativo (de anticipación a la demanda). Usted declara tener la mayoría de edad necesaria para establecer obligaciones jurídicamente vinculantes respecto de cualquier responsabilidad en la que pueda incurrir como resultado del uso de este Sitio web o Contact Center, declarando además, que es usted en todo momento el titular de los métodos de pagos usados por usted para gestionar cualquier pago, abono y o gestión de reserva o renta vehicular y/o de los servicios solicitados en la web y/o Contact center, Eximiendo y/o Excluyendo a Turentacarro de cualquier reclamación fraudulenta a raíz del uso indebido de sus métodos de pagos que usted utilice para la concertación del servicio, resguardado por usted. Se compromete a proporcionar información correcta y verdadera en relación con la utilización de este Sitio web y acepta puntualmente haber leído cada punto del contrato, así como la entrega de sus datos sean completos, verídicos y precisos como titular responsable de el o los «Pedidos». Está prohibido por ley realizar un Pedido bajo un nombre falso o indicando una forma de pago no válida o suplantandola. Recuerde que, aunque nos indique un nombre ficticio, su navegador web transmite una dirección de Internet única e inequívoca que las Fuerzas de Seguridad autorizadas por ley pueden utilizar para identificarle. Los usuarios fraudulentos serán perseguidos por ley en toda su extensión.

Turentacarro se reserva el derecho de cancelar cualquier reserva o renta de cualquier tipo de servicio que presta y cualquier otra transacción sobre cuya legitimidad tenga dudas razonables, incluyendo, sin limitación alguna, el uso ilegítimo o no autorizado de una tarjeta de crédito o de débito.



TU RENTA
CARRO

Confirma Vd. que ha leído nuestra Política de Términos y Condiciones, cuyos términos quedan incorporados en este documento, y acuerda que los términos de dicha política son razonables y satisfactorios para Vd. El Usuario da su consentimiento a que Turentacarro o sus proveedores de servicios de viajes y distribuidores utilicen la información personal del usuario según los términos de y para los propósitos indicados en la Directiva de privacidad y los términos de las directivas de privacidad de nuestros proveedores de servicios de viajes. En la medida en que lo permita la ley, Turentacarro no ofrece manifestaciones o garantías respecto de la suficiencia de las medidas de seguridad implantadas para la gestión y almacenamiento de datos. Turentacarro no asumirá responsabilidad alguna por los daños y perjuicios directos o indirectos que resulten de la falta de cumplimiento de la Política de privacidad debida a una infracción de seguridad o a una avería técnica.

Exoneración de Garantías

TODOS LOS CONTENIDOS, INCLUYENDO LOS PROGRAMAS INFORMÁTICOS, PRODUCTOS, SERVICIOS, INFORMACIÓN, TEXTOS Y GRÁFICOS RELACIONADOS CONTENIDOS EN O DISPONIBLES A TRAVÉS DEL PRESENTE SITIO WEB, SE LE FACILITAN COMO VERAZ Y SUJETO A DISPONIBILIDAD. TURENTACARRO NO REALIZA DECLARACIONES NI OFRECE GARANTÍAS DE NINGUNA CLASE, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, EN CUANTO AL FUNCIONAMIENTO DEL PRESENTE SITIO WEB O A LA INFORMACIÓN, EL CONTENIDOS Y LOS MATERIALES QUE SE INCLUYEN EN EL MISMO. EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA, TURENTACARRO SE EXONERA DE CUALQUIER DECLARACIÓN O GARANTÍA DEL TIPO QUE SEA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS A TÍTULO MERAMENTE ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIDAD Y EJECUCIÓN PROFESIONAL, CONTENIDO INFORMATIVO, TÍTULO, O AUSENCIA DE INFRACCIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS. TURENTACARRO NO GARANTIZA NI REALIZA MANIFESTACIÓN ALGUNA EN EL SENTIDO DE QUE ESTE SITIO WEB FUNCIONE SIN ERRORES O DE FORMA ININTERRUMPIDA, DE QUE LOS DEFECTOS SE CORRIJAN, O DE QUE EL SITIO WEB O SUS SERVIDORES ESTÉN LIBRES DE VIRUSES U OTROS COMPONENTES DAÑINOS. TURENTACARRO NO GARANTIZA, NI REALIZA MANIFESTACIÓN ALGUNA RESPECTO DE LA APTITUD, DISPONIBILIDAD, EXACTITUD, FIABILIDAD, EXHAUSTIVIDAD O PUNTUALIDAD DE LOS MATERIALES DE CUALQUIER CLASE CONTENIDOS EN ESTE SITIO WEB, INCLUIDOS LOS PROGRAMAS INFORMÁTICOS, PRODUCTOS, SERVICIOS, INFORMACIÓN, TEXTOS Y GRÁFICOS RELACIONADOS.

TURENTACARRO NO SE RESPONSABILIZA DE LOS POSIBLES FALLOS CAUSADOS POR ERRORES DE SERVIDORES, TRANSMISIONES MAL DIRIGIDAS O REDIRIGIDAS, CONEXIONES A INTERNET DEFECTUOSAS, INTERRUPCIONES EN LA TRANSMISIÓN O RECEPCIÓN DE PEDIDOS O CUALQUIER TIPO DE VIRUS INFORMÁTICO U OTRO DEFECTO TÉCNICO, YA SEA DE NATURALEZA HUMANA O TÉCNICA.

SIN LIMITACIÓN A CUANTO ANTECEDE, NO SE PRESTA GARANTÍA ALGUNA (I) RESPECTO DE LA ACEPTACIÓN DE CUALQUIER PEDIDO, (II) DE QUE EL USUARIO RECIBA EL PRECIO MÁS BAJO POR LOS PRODUCTOS O SERVICIOS DISPONIBLES A TRAVÉS DE ESTE SITIO WEB, (III) RESPECTO DE LA DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS O SERVICIOS A TRAVÉS DE ESTE SITIO WEB O, EN SU CASO, DEL MINORISTA O EN EL LOCAL DEL MINORISTA PARTICIPANTE, O (IV) RESPECTO DE LOS RESULTADOS QUE DEBAN OBTENERSE DEL USO DE ESTE SITIO WEB.



TU RENTA
CARRO

Limitantes

Las personas menores de 21 años no reúnen los requisitos para hacer uso de los servicios que se ofrecen en nuestro Sitio web.

Limitación General de Responsabilidad

EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, BAKO NINGÚN CONCEPTO TURENTACARRO INCLUYENDO A SUS RESPONSABLES, DIRECTIVOS, EMPLEADOS Y REPRESENTANTES, A SUS EMPRESAS SUBSIDIARIAS Y AFILIADAS, DISTRIBUIDORES, PROVEEDORES, OTORGANTES DE LICENCIAS, AGENTES AND A LOS DEMÁS IMPLICADOS EN LA CREACIÓN, PATROCINIO, PROMOCIÓN O EN CUALQUIER OTRA APORTACIÓN A LA DISPONIBILIDAD DE ESTE SITIO Y DE SU CONTENIDO (DENOMINADOS CONJUNTAMENTE EN ADELANTE «PARTES AMPARADAS»), SERÁ RESPONSABLE ANTE NINGUNA PERSONA O ENTIDAD DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, FORTUITO, ESPECIAL, EJEMPLAR, DE COMPENSACIÓN, CONSECUENTE O PUNITIVO NI DE NINGÚN OTRO DAÑO, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A ELLOS, LOS SIGUIENTES: (I) PÉRDIDA DE FONDO DE COMERCIO, LUCRO CESANTE, INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO, PÉRDIDA DE DATOS Y DEMÁS PÉRDIDAS INTANGIBLES; (II) LA IMPOSIBILIDAD DE UTILIZAR, CUALQUIER UTILIZACIÓN NO AUTORIZADA, EL FUNCIONAMIENTO O NO FUNCIONAMIENTO DE ESTE SITIO WEB; (III) EL ACCESO NO AUTORIZADO A SUS DATOS PERSONALES O TRANSMISIONES, O LA MANIPULACIÓN DE LOS MISMOS; (IV) EL SUMINISTRO O LA IMPOSIBILIDAD DE SUMINISTRAR CUALQUIER SERVICIO; (V) ERRORES O INEXACTITUDES QUE PUEDAN CONTENER EL SITIO WEB O CUALQUIER INFORMACIÓN, SOFTWARE, PRODUCTOS, SERVICIOS AND GRÁFICOS RELACIONADOS OBTENIDOS A TRAVÉS DEL MISMO; (VI) CUALQUIER TRANSACCIÓN REALIZADA A TRAVÉS DE ESTE SITIO WEB; (VII) CUALQUIER DAÑO A LA PROPIEDAD, INCLUIDO CUALQUIER DAÑO PRODUCIDO EN SU ORDENADOR O SISTEMA INFORMÁTICO POR VIRUS U OTROS COMPONENTES DAÑINOS DURANTE LA UTILIZACIÓN (O A CONSECUENCIA DE LA MISMA) DE ESTE SITIO WEB O DE CUALQUIER OTRO SITIO AL QUE HAYA ACCEDIDO MEDIANTE HIPERVÍNCULOS DESDE ESTE SITIO WEB; O (VIII) CUALQUIER OTRO DAÑO QUE SURJA DEL USO DEL SITIO WEB, CONCRETACIÓN DE UNO O VARIOS SERVICIOS, CUALQUIER RETRASO O IMPOSIBILIDAD DE UTILIZAR EL SITIO WEB O CUALQUIER INFORMACIÓN, PRODUCTO O SERVICIO OBTENIDO A TRAVÉS DEL SITIO WEB. LAS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD SERÁN APLICABLES SEA CUAL SEA LA BASE DE LA ACCIÓN LEGAL EJERCITADA (RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL, DERIVADA DE ACTO ILÍCITO, POR NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O DE OTRO TIPO), INCLUSO AUNQUE LA PARTE AMPARADA HAYA SIDO AVISADA DE LA POSIBILIDAD DE QUE DICHS DAÑOS PUDIERAN PRODUCIRSE.

ADEMÁS, LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE VIAJES SON CONTRATISTAS INDEPENDIENTES Y NO AGENTES O EMPLEADOS DE LAS PARTES AMPARADAS. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, LAS PARTES AMPARADAS NO ASUMEN RESPONSABILIDAD ALGUNA POR LAS LESIONES, DAÑOS, FALLECIMIENTO, PÉRDIDAS, ACCIDENTES O RETRASOS QUE SE PRODUZCAN POR RAZÓN DE ACTOS U OMISIONES DE UN PROVEEDOR DE SERVICIOS DE VIAJE, INCLUYENDO, SIN ÁNIMO LIMITATIVO, LOS ACTOS EN QUE CONCURRA CULPA O DOLO DEL PROVEEDOR DE SERVICIOS DE VIAJE, O LOS CASOS FORTUITOS. ADEMÁS, Y EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, NO SE ASUME RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS O RETRASOS DEBIDO A ENFERMEDAD, HURTO, CONFLICTOS LABORALES, QUIEBRA O CONCURSO, AVERÍA DE LA MAQUINARIA, CUARENTENA, LIMITACIONES ADMINISTRATIVAS, CONDICIONES METEOROLÓGICAS, TERRORISMO O CAUSAS QUE EXCEDAN EL CONTROL DE LAS PARTES. NO SE ASUME RESPONSABILIDAD POR LOS GASTOS ADICIONALES, OMISIONES, RETRASOS, FALTA DE CONEXIONES, REDIRECCIONES O ACTOS DE CUALQUIER AUTORIDAD ADMINISTRATIVA.



TU RENTA
CARRO

Las Partes amparadas no serán responsables del incumplimiento por parte de los Proveedores de servicios de viaje, de las garantías, incluidas las garantías implícitas de aptitud para un fin determinado o comerciabilidad, ni tampoco responderán las Partes amparadas de cualquier otra infracción cometida por el Proveedor de servicios de viajes (incluidas la responsabilidad derivada de acto ilícito) en cuanto a los productos o servicios disponibles a través de este Sitio web. Las Partes amparadas no serán en ningún caso responsables del posible incumplimiento por parte del Proveedor de este Contrato o de ninguna ley federal, estatal, provincial o local aplicable.

Si, a pesar de lo dicho anteriormente, una Parte amparada fuese declarada responsable de cualquier pérdida o daño relacionado con el uso de este Sitio web, el Usuario acepta que la responsabilidad de cualquiera de estas partes no superará en ningún caso el cargo total al Usuario valorado por Turentacarro al realizar un Pedido. Algunos estados o países, en la medida en que su legislación se considere aplicable a pesar de que estos términos y condiciones se rijan por las leyes de Florida, según se indica más abajo, no permiten la limitación de responsabilidad, por lo que las limitaciones expresadas anteriormente pueden no ser aplicables en su caso.

Garantía de Indemnidad

Acepta Vd. defender y mantener indemne a Turentacarro y a las Partes amparadas, frente a cualquier reclamación, fundamento de acción, demanda, recuperación, pérdida, daño, multa, penalización, coste o gastos de cualquier tipo o naturaleza, incluyendo, aunque sin limitarse a ellos, cualesquiera honorarios legales y contables razonables, presentados (i) por usted o en su nombre por encima de la responsabilidad descrita anteriormente; o (ii) por terceros como resultado de:

el incumplimiento por su parte de este Contrato

la infracción por su parte de cualquier ley o de los derechos de a third party; o

el uso que haga de este Sitio web con infracción del presente Contrato.

Terceros

Si hace Vd. uso de este Sitio web para realizar Pedidos para o en nombre de un tercero ("Tercero»), como pueda ser un miembro de su familia o un compañero de viaje, se responsabiliza Vd. de los errores en la exactitud de la información que facilite en relación con dicho uso; incluyendo, a título meramente enunciativo, los referidos a la dirección de facturación y el número de teléfono del titular de la tarjeta de crédito. Estos deben coincidir con los que constan en el registro de la correspondiente entidad financiera. Además, deberá Vd. informar al Tercero de todos los Términos y condiciones aplicables a los productos o servicios adquiridos a través de este Sitio web, incluyendo las normas y restricciones que le resulten aplicables. Todo Usuario que haga uso de este Sitio web para o por cuenta de un Tercero se compromete a mantener indemne y exonerar de responsabilidad a todas y cada una de las Partes amparadas frente a responsabilidad, pérdida, daños y perjuicios, pleitos y reclamaciones (incluidos los gastos de su defensa) relativos al incumplimiento por parte del Tercero o del Usuario de cualquiera de las obligaciones que les incumben según lo descrito anteriormente. Es Vd. directamente responsable de los Pedidos que realice, incluido el total de los cobros y el cumplimiento de las obligaciones.



TU RENTA
CARRO

Comentarios y sugerencias del Usuario y otras comunicaciones

Todos los comentarios, sugerencias e ideas que se presenten, realicen u ofrezcan a Turentacarro en relación con el uso que haga Vd. de este Sitio web (en conjunto, los "Comentarios») serán y permanecerán en todo momento propiedad exclusiva de Turentacarro y podrán ser utilizados por Turentacarro en cualquier medio de acuerdo con nuestra Política de privacidad, y se compromete Vd. a firmar cuantos documentos resulten necesarios para dicha cesión de derechos. Al proporcionar sus Comentarios a Turentacarro, confirma Vd. su consentimiento a que Turentacarro utilice sus Comentarios. Por ejemplo, sus Comentarios podrán utilizarse en este Sitio y en publicidad radiofónica, televisiva, impresa y o digital. Podrán ser utilizados su nombre, la primera inicial de su apellido, la ciudad and el estado que indique en sus Comentarios. La información y las opiniones expresadas en los Comentarios en este Sitio web no reflejan necesariamente los de Turentacarro o de sus proveedores de contenido, publicistas, patrocinadores, entidades afiliadas o relacionadas, y Turentacarro no realiza manifestación ni otorga garantía alguna en relación con los Comentarios. Turentacarro no garantiza ni representa en modo alguno la veracidad, exactitud ni fiabilidad de los Comentarios, como tampoco determina si éstos infringen los derechos de otros. Usted reconoce que si confía en el material publicado por otros Usuarios lo hará a su propio riesgo. Turentacarro no está obligada en modo alguno a mantener en secreto sus Comentarios (y el uso de su nombre y la primera inicial de su apellido con cualquier comentario), a pagarle ninguna compensación por ninguno de los Comentarios que haya enviado ni a responder a ninguno de sus Comentarios. Usted acepta ser el único responsable del contenido de todo Comentario que haga.

Respuesta a los Pedidos

Si bien Turentacarro hará de buena fe lo posible por responder a los Pedidos en los plazos que se indican en este Sitio web, no se garantiza que se le haga llegar el estado de su Pedido en el plazo de tramitación indicado. Ni Turentacarro ni los Proveedores de servicios de viaje responden de los posibles errores o retrasos en la respuesta a los Pedidos, incluyendo, a título meramente enunciativo, errores o retrasos en la respuesta a un Pedido producidos por direcciones incorrectas de correo electrónico u otros datos facilitados por Vd., u otros datos técnicos más allá de su control.

Modificación y extinción del uso

Turentacarro se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, de modificar, suspender o extinguir el presente Sitio web o cualquier parte del mismo, incluidos los servicios y productos disponibles a través de este Sitio web o el uso del Sitio web o de cualquier parte del mismo, en cualquier momento y por la razón que estime oportuna, y podrá notificárselo o no. En caso de extinción, seguirá Vd. vinculado por las obligaciones que ha asumido con arreglo al presente Contrato y a sus términos adicionales, incluidas las garantías que hubiese Vd. ofrecido, y las exenciones de responsabilidad y limitaciones que le son de aplicación. Además, Turentacarro no responderá ante Vd. ni ante ningún third party por retirar el acceso a este Sitio web.

Errores en los precios



TU RENTA
CARRO

Nos esforzamos por publicar y mantener precios e información precisa sobre los servicios que ofrecemos, Incluyendo, sin ánimo limitativo. Nuestros Proveedores de servicios de viajes nos proporcionan los precios y demás informaciones relativas a los servicios. Sin embargo, si alguno de los servicios relacionados o que se nos proporcionan viniera con un precio incorrecto o con información incorrecta debido a un error tipográfico or se produjera cualquier otro error en los precios o en la información del servicio que recibamos de nuestros Proveedores de servicios de viajes, nos reservamos el derecho de rechazar o cancelar los Pedidos de dicho servicio. Tenemos el derecho de rechazar or cancelar cualquiera de dichos Pedidos, aunque haya sido confirmado or not and/or aunque ya se haya cargado en su tarjeta de crédito. Si el importe de la compra ya se hubiera cargado en su tarjeta de crédito y su Pedido se cancelará por información incorrecta del Proveedor de servicios de viaje, se le otorgara hasta 18 meses para el uso de este importe cargado en la cuenta correspondiente a su tarjeta de crédito.

Proveedores de servicios de viajes
Usted se compromete a cumplir los términos y condiciones de compra impuestos por el Proveedor de servicios de viajes, tanto si lo ha seleccionado usted o Turentacarro, incluyendo, pero sin limitarse al mismo, el pago de todos los importes a su vencimiento y el cumplimiento de las normas y restricciones del Proveedor de Servicios de Viajes relativas a la disponibilidad y utilización de pasajes, productos o servicios. Usted entiende que cualquier incumplimiento de cualquiera de estas condiciones de compra del Proveedor de servicios de viajes puede conllevar la cancelación de su(s) reserva(s) o compra(s) o pedidos, la prohibición de que acceda a cualquier vuelo, hotel o automóvil, la pérdida de su derecho sobre el dinero pagado por dicha(s) reserva(s) o compra(s) o pedido y el cargo por parte de Turentacarro en su cuenta de los gastos que Turentacarro deba asumir como resultado de dicho incumplimiento. Usted será el único responsable de todos los cargos, honorarios, impuestos, tasas y valoraciones que surjan del uso que haga de este Sitio web y o con sus agentes de Contact Center.

Acepta Vd. que no asumiremos responsabilidad alguna por las lesiones, pérdidas, reclamaciones, daños y perjuicios, sean especiales, ejemplares, punitivos, indirectos, incidentales o de cualquier otra clase (incluido, sin ánimo limitativo, el lucro cesante or la pérdida de ahorros), ya se deriven de contrato, acto ilícito, responsabilidad objetiva o de otro tipo, que surjan de, o estén de cualquier modo relacionados con, la ejecución o no ejecución de sus obligaciones por parte del Proveedor de servicios de viajes, incluyendo, a título meramente enunciativo y no limitativo, el incumplimiento derivado de quiebra, reorganización, insolvencia, disolución o liquidación, aun cuando se nos hubiera advertido de la posibilidad de dichos daños. En caso de no ejecución derivada de quiebra, reorganización, insolvencia, disolución o liquidación de un Proveedor de servicios de viajes, acepta Vd. que su único recurso será frente a dicho Proveedor de Servicios de Viajes, y no frente a nosotros.

En Turentacarro no tenemos conocimientos especiales sobre la aptitud para personas discapacitadas de ningún aspecto de ninguna excursión o reserva. Para obtener información sobre la aptitud para personas discapacitadas de cualquier parte o aspecto de una excursión o reserva, póngase en contacto directamente con el Proveedor de servicios de viajes.

Restricciones en el servicio de Alquiler de Vehículos



TU RENTA
CARRO

General

Los servicios de alquiler de coches disponibles a través de este Sitio web o su Contact Center están sujetos a los contratos estándar de arrendamiento de las empresas de alquiler de automóviles que deberá Vd. complementar en el momento de recoger el vehículo.

Los "Honorarios Totales» que pagará por el uso del Servicio de Servicio de alquiler de vehículos se le indicarán siempre antes de realizar su Pedido.

Cobro de impuestos y tasas por servicios:

Al facilitarle una operación de alquiler de vehículos, le cobraremos, por el método de pago que haya elegido, y además del precio que nos indique, a quantity en concepto de Reserva (cantidad que siempre se le indicará antes de que decida seguir adelante con su pedido vía Contact Center). El importe de esta cantidad pretendemos que sea suficiente para cubrir el importe que podamos estar obligados a pagar al proveedor de vehículos de alquiler, y puede ser mayor o menor del importe que de hecho abonemos a dicho proveedor de vehículos de alquiler por su reserva en concepto de impuestos, tasas y recargos. El saldo del anticipo que le cobramos en concepto de reserva constituye una comisión que conservamos en concepto de retribución por nuestros servicios y para cubrir los gastos de su reserva, incluyendo, por ejemplo, los costes del servicio de atención al cliente y comisiones adicionales. El cobro por Impuestos y Tasas varía en función de una serie de factores, entre los cuales, y a título meramente enunciativo, citaremos la cantidad que paga Vd. a Turentacarro y el lugar en el que recogerá su coche del proveedor de vehículos de alquiler.

Al facilitarle una operación de alquiler de vehículos le facilitaremos una factura que puede resultar aplicables a su operación. No le cobraremos por dichos impuestos, tasas y recargos, sino que el proveedor de vehículos de alquiler se los cobrará en el momento en que alquile el coche.

Servicios de alquiler de vehículos

Restricciones adicionales. Además, serán de aplicación las restricciones siguientes a los Pedidos de alquiler de vehículos acogidos a nuestro servicio Contact Center

Si Turentacarro encuentra una empresa de alquiler de vehículos dispuesta a aceptar su Pedido, Turentacarro le cobrará inmediatamente, según el método de pago que haya elegido, el coste total de la operación sea RENTA O RESERVA de alquiler de vehículos, según lo que corresponda.

Las reservas de alquiler de vehículos a través de Turentacarro no admiten cambios en un tiempo menor a 78 horas, endosos ni trasferencias y no son reembolsables por devolución o cancelación anticipada con un pago o abono parcial bajo ningún concepto o excepción. Salvo las rentas con pagos totales siempre que se soliciten 78horas antes de la concertación del viaje.

Es necesario presentar, en el momento de recoger un vehículo en el punto indicado, un permiso de conducir en vigor Y una tarjeta de crédito o, si lo admite la empresa de alquiler de vehículos, de débito, conforme con los datos de la operación facilitados a Turentacarro. Al retirar el vehículo, se le pedirá una tarjeta de crédito o, si lo admite la empresa de alquiler de vehículos, una tarjeta de débito o efectivo para cubrir los gastos complementarios adicionales (incluyendo seguro, asientos para niños, gasolina, etc.). Es posible que no admitan tarjetas de débito o efectivo.



TU RENTA
CARRO

TURENTACARRO NO ofrece seguros de coches de alquiler. En el caso de que el cliente disponga ya de cobertura de seguros, es responsabilidad exclusiva del cliente decidir sobre la aplicabilidad e idoneidad de dicho seguro una vez frente al proveedor de servicio de viaje. Los proveedores de vehículos de alquiler de Turentacarro ofrecen por regla general distintas alternativas de seguros, como operaciones distintas e independientes con el cliente que se acuerdan en el momento de recoger el vehículo.

Todos los alquileres incluyen tiempo y kilometraje ("T&Km»), así como los Impuestos, Tasas y Recargos («ITR») relativos al T&Km del alquiler, sobre la base de la hora de recogida y entrega del vehículo alquilado.

Los programas de servicio urgente y de lealtad (puntos de viajero frecuente, puntos por frecuencia de alquileres, etc.) no son aplicables a los alquileres a través de Turentacarro.

Documentación Obligatoria Al momento de la recogida del vehículo el conductor deberá presentar los siguientes documentos:

Factura (Confirmación) de reserva.

Comprobante de condiciones del alquiler (Términos y condiciones).

Pasaporte / Documento nacional de identificación.

Licencia Nacional o extranjera Valida y vigente.

Tarjeta de Crédito o Débito (habilitada para pagos en moneda extranjera) en físico a nombre del conductor. Estas tarjetas pueden ser de las franquicias: Visa, Master, Diners o Discover (Amex no es permitida al retirar el vehículo). Sobre esta se aplicará una retención que va desde los \$100 a \$2.000 USD dependiendo del tipo de vehículo, temporada, tiempo y seguro vehicular como motivo de garantía reembolsables al momento de la devolución del vehículo. No se aceptan tarjetas Virtuales / Digitales.

Edad mínima:

La edad mínima para alquilar un coche es 21 años.

El suplemento por conductor joven es de \$12.99 USD por día se aplica a los conductores menores de 25 años.

Seguro Vehicular:

La toma del seguro por parte de tarjeta de crédito, incrementa el valor de retención en depósito de seguridad. El cliente debe demostrar prueba de seguro (carta generada por el banco o declaration page) al momento de rentar el vehículo, y en caso de no poseer cobertura, deberá adquirir uno con el proveedor de servicios de viajes (rentadora de vehículo asignada). Importante: el seguro básico obligatorio incluye las coberturas de: Responsabilidad Civil / Daños a Terceros, Hurto, Robo y Perdida Total. El costo del seguro se encuentra desde \$29.99 al día (varía según vehículo y temporada)



TU RENTA

CARRO

Dispositivo de Telepeaje:

Todos nuestros vehículos poseen el dispositivo de E/PASS incorporado y, es obligatorio adquirir cualquiera de los modelos de telepeajes ofrecidos por el proveedor de servicios de viaje (rentadora). Si el cliente retira el Sunpass del automóvil, se aplicará una multa adicional de \$500 USD. El sistema prepagado de telepeajes tiene un valor de \$19.99, este ya incluye el valor de activación de \$14.99 por día. No se aceptan peajes secundarios ni visitor pass salvo aceptación por parte del proveedor de servicios de viajes en el momento del alquiler.

Tasas:

Los cargos correspondientes a tasas son comprendidos por: one way fee, RSV, after hour, process and facility / license recovery / rdf, surcharge, No Show y Sale tax. Estos deberán ser pagados al momento de la toma del vehículo (varían según vehículo y temporada) Si el Vd no se presenta en Counter para el retiro o decide no tomar el vehículo bajo cualquiera circunstancia La rentadora tiene el derecho de declarar el evento NO-SHOW y NO proporcionar un automóvil. en caso de que el VD se presente más tarde. Si la rentadora tiene el vehículo disponible después de colocar NO-SHOW en la reserva Y ajustar las tarifas de la reserva incluyendo impuestos a discreción sujetas a sus tarifas actuales.

El vehículo debe devolverse en la fecha y hora indicadas en el contrato de alquiler. Hay 1 hora de un período de gracia para devolver el vehículo sin cargos. De lo contrario, se puede aplicar el cargo por devolución tardía de hasta \$ 160.00 más impuestos.

Los clientes pueden modificar su reserva con al menos 48 horas de anticipación a la hora de recogida, esta opción está habilitada hasta 1 cambio o reprogramación y estará sujeta a disposición de el o los proveedores de servicios de viajes (rentadoras)

Las cancelaciones y o reprogramaciones de la reserva o no calificar para el alquiler en el mostrador deberán ser notificadas al Contact Center y realizarse a través del correo electrónico info@Turentacarro.com. En caso que el VD NO PUEDA tomar el servicio, tendrá hasta 18 meses para hacer uso de los días de reserva adquiridos. A partir del momento de la notificación o la fecha de inicio de la prestación de servicio, lo que suceda primero.

Las reprogramaciones se realizarán en base a los días reservados y no podrán ser menores en cantidad de días adquiridos en la reserva original. Caso contrario estos días faltantes se darán por tomados por el Vd ya que no son acumulativos, ni reembolsables.

Los proveedores de servicios de viajes (rentadoras) No garantizan un modelo de vehículo en específico, más se garantizarán sus similares al momento de su recogida.

Los vehículos podrán ser entregados y retornado únicamente en nuestras instalaciones, queda a total discreción de la rentadora la entrega y recepción en otras locaciones.

Los vehículos pueden circular sólo dentro del territorio de los estados unidos de norte América. En el caso de que se violen las Restricciones Transfronterizas y Territoriales, todas las coberturas de seguro pierden su validez y cargos adicionales pueden ser aplicados.

Se maneja un periodo de gracia de 1 horas entre la hora reservada para la recogida y la hora de recogida real. Después de que este periodo haya pasado, la reserva se considera "no recogida" y una tasa por "no show" podría aplicarse. Tenga en cuenta que el periodo de gracia no es aplicable fuera del horario de apertura de la estación. En caso de retraso, le aconsejamos que se ponga directamente en contacto con la oficina de alquiler de coches.



TU RENTA
CARRO

Los pagos que se realicen por este medio no son reembolsables, salvo lo antes expuesto, sin embargo, en caso de verse obligado a algún cambio, tendrá hasta 18 meses a partir de la fecha que se tenía previsto tomar el vehículo, para utilizar los días de renta adquiridos (reprogramar) en fechas abiertas. Recuerde que el servicio adquirido es en base a "días de renta" por lo que, al precisar una reprogramación, esta debe ser igual o mayor a los días de renta adquiridos originalmente, no se fraccionara la reserva con base en el dinero abonado.

Horario de atención al cliente por parte del contact center: 8:00 – 21:00.

Horario de atención al cliente por parte de los proveedores de servicios de viajes (rentadoras):

En aeropuertos 24/7

Otras locaciones, horario de oficina.

Todo CAMBIO de fechas posterior a una confirmación fecha de llegada, DENTRO DE LAS 78 HORAS ULTIMAS, tendrán un cargo de \$50.00 USD y estarán sujetos a disponibilidad.

El cliente deberá seguir las recomendaciones del Contact Center a fin de evitar Cobros en counter por cargos adicionales, el no seguir estas indicaciones al pie de la letra resultará en cobros ADICIONALES no amparados en la reserva por parte del proveedor de servicios de viajes (rentadoras) elevando el valor, quedando a discreción del cliente el pago de los valores finales. en consecuencia, el cliente podrá rechazar todo item adicional, libre ofrecimiento, error involuntario u omisión del proveedor del servicio de viajes según sea la temporada, ocasión u ofrecimiento no limitado a esto u otro escenario.



TU RENTA
CARRO

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Tu Renta Carro LLC

Fecha de última actualización: Diciembre 5, 2025

Fecha efectiva: Diciembre 5, 2025

1. INTRODUCCIÓN Y COMPROMISO CON SU PRIVACIDAD

En Tu Renta Carro LLC ("nosotros", "nos", "nuestro", "la Empresa" o "Tu Renta Carro LLC") nos comprometemos a proteger y respetar su privacidad. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos, compartimos y protegemos su información personal cuando utiliza nuestros servicios de reserva y renta de vehículos en Florida.

Esta política se aplica a la información recopilada a través de:

- Nuestro sitio web: www.turentacarro.com
- Comunicaciones por WhatsApp, correo electrónico y teléfono
- Plataformas de pago (Stripe)
- Cualquier otro medio de interacción con nuestros servicios

Al utilizar nuestros servicios, usted acepta las prácticas descritas en esta Política de Privacidad. Si no está de acuerdo con esta política, no utilice nuestros servicios.

2. INFORMACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Razón Social: Tu Renta Carro LLC

Dirección Principal: 3900 NW 25TH STREET SUITE 410, MIAMI, FL 33142

Correo Electrónico: info@turentacarro.com

Teléfono: +1 (352) 623-6845

Estado de Registro: Florida, Estados Unidos

Para consultas relacionadas con esta Política de Privacidad o el ejercicio de sus derechos, puede contactarnos a través de los medios anteriores.



TU RENTA
CARRO

3. INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

3.1. Información que Usted Nos Proporciona Directamente

Recopilamos información que usted nos proporciona voluntariamente cuando:

- Solicita una cotización o reserva:
- Nombre completo
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Fechas de viaje
- Tipo de vehículo deseado
- Número de pasajeros
- Ubicación de recogida/devolución
- Realiza un pago:
- Información de facturación
- Datos de tarjeta de crédito/débito (procesados de forma segura por Stripe, nosotros NO almacenamos información completa de tarjetas)
- Se comunica con nosotros:
- Contenido de mensajes (WhatsApp, email, llamadas)
- Preferencias de comunicación
- Participa en encuestas o promociones:
- Respuestas y opiniones
- Fotografías o videos (solo con su consentimiento explícito)

3.2. Información Recopilada Automáticamente

Cuando visita nuestro sitio web, podemos recopilar automáticamente:

- Datos de navegación:
- Dirección IP
- Tipo de navegador y dispositivo
- Páginas visitadas
- Tiempo de permanencia
- Fecha y hora de acceso
- Cookies y tecnologías similares: Ver sección 9 para detalles completos



TU RENTA
CARRO

3.3. Información de Terceros

Podemos recibir información de:

- Stripe: Confirmación de pagos y datos de transacción
- Proveedores de vehículos: Budget, Dollar, Avis, Thrifty, entre otras operadoras (para confirmar disponibilidad y gestionar reservas)
- Redes sociales: Si interactúa con nosotros en plataformas sociales

4. CÓMO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN

Utilizamos su información personal para los siguientes fines legítimos:

4.1. Prestación del Servicio

- Procesar y gestionar sus reservas de vehículos
- Confirmar disponibilidad
- Coordinar la entrega del servicio de reserva del vehículo
- Enviar confirmaciones, recordatorios y actualizaciones (24h antes del servicio)
- Gestionar modificaciones, cancelaciones o reprogramaciones

4.2. Procesamiento de Pagos

- Procesar pagos de forma segura a través de Stripe
- Emitir facturas y recibos
- Gestionar reembolsos cuando corresponda
- Prevenir fraude y proteger contra transacciones no autorizadas

4.3. Comunicación con el Cliente

- Responder a sus consultas y solicitudes
- Proporcionar asistencia al cliente
- Enviar actualizaciones sobre su reserva
- Solicitar feedback y testimonios (con su consentimiento)

4.4. Marketing y Promociones (SOLO CON SU CONSENTIMIENTO)

- Enviar ofertas especiales, promociones y descuentos
- Compartir información sobre nuevos servicios
- Enviar newsletters o boletines informativos

IMPORTANTE: Usted puede optar por NO recibir comunicaciones de marketing en cualquier momento utilizando el enlace de "cancelar suscripción" en nuestros emails o contactándonos directamente.



TU RENTA

CARRO

4.5. Mejora del Servicio

- Analizar tendencias de uso y preferencias
- Mejorar nuestro sitio web y experiencia del usuario
- Desarrollar nuevos servicios y funcionalidades

4.6. Cumplimiento Legal

- Cumplir con obligaciones legales y regulatorias
- Responder a solicitudes de autoridades competentes
- Proteger nuestros derechos legales
- Prevenir fraude y actividades ilegales

5. BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS

Procesamos su información personal bajo las siguientes bases legales:

- Ejecución de contrato: Para prestar los servicios de renta de vehículos que usted ha solicitado
- Consentimiento: Para enviar comunicaciones de marketing (puede retirarlo en cualquier momento)
- Interés legítimo: Para mejorar nuestros servicios, prevenir fraude y garantizar la seguridad
- Cumplimiento legal: Para cumplir con obligaciones fiscales, contables y regulatorias

6. COMPARTIR SU INFORMACIÓN CON TERCEROS

6.1. Proveedores de Servicios

Compartimos su información con terceros de confianza que nos ayudan a prestar nuestros servicios:

- Stripe: Procesamiento seguro de pagos (ver Política de Privacidad de Stripe)
- Proveedores de vehículos: Budget, Dollar, Avis, Thrifty, National, Alamo entre otras operadoras (para gestionar reservas y disponibilidad)
- Servicios de comunicación: WhatsApp, proveedores de email
- Servicios de hosting: Vercel (alojamiento del sitio web)

Estos terceros están obligados contractualmente a:

- Proteger su información
- Usarla SOLO para los fines autorizados
- Cumplir con todas las leyes de privacidad aplicables



TU RENTA CARRO

6.2. NO Vendemos Sus Datos

Tu Renta Carro LLC NUNCA vende, alquila o comercializa su información personal a terceros para fines de marketing.

6.3. Divulgaciones Legales

Podemos divulgar su información si:

- Lo requiere la ley (orden judicial, citación, etc.)
- Es necesario para proteger nuestros derechos legales
- Se sospecha actividad fraudulenta o ilegal
- Es necesario para proteger la seguridad de personas

6.4. Transferencias Comerciales

En caso de fusión, adquisición o venta de activos, su información puede ser transferida. Le notificaremos de cualquier cambio de propiedad.

7. RETENCIÓN DE DATOS - CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SU INFORMACIÓN

Conservamos su información personal durante el tiempo necesario para:

Tipo de Información	Período de Retención	Razón
Información de reserva activa	Durante la prestación del servicio + 30 días	Gestión del servicio y soporte post-venta
Datos de facturación	7 años	Obligaciones fiscales y contables (IRS)
Registros de comunicación	3 años	Resolución de disputas y mejora del servicio
Datos de marketing	Hasta que retire el consentimiento	Comunicaciones promocionales
Datos de navegación web	90 días	Análisis y mejora del sitio web



TU RENTA
CARRO

Después de estos períodos, eliminamos o anonimizamos su información de forma segura.

8. SEGURIDAD DE SU INFORMACIÓN

Tomamos la seguridad de sus datos muy en serio. Implementamos medidas técnicas y organizativas para proteger su información:

8.1. Medidas Técnicas

- Encriptación SSL/TLS: Todo nuestro sitio web usa HTTPS
- Stripe para pagos: Procesamiento PCI-DSS compliant (nivel más alto de seguridad)
- Acceso restringido: Solo personal autorizado accede a datos personales
- Contraseñas seguras: Políticas estrictas para acceso a sistemas
- Backups regulares: Para prevenir pérdida de información

8.2. Medidas Organizativas

- Capacitación regular del personal en privacidad y seguridad
- Acuerdos de confidencialidad con empleados y proveedores
- Auditorías periódicas de seguridad
- Políticas de privacidad by design

8.3. Limitaciones

IMPORTANTE: Ningún sistema es 100% seguro. Aunque implementamos las mejores prácticas de seguridad, no podemos garantizar seguridad absoluta. Usted también es responsable de:

- Proteger sus credenciales de acceso
- No compartir información sensible por canales no seguros
- Notificarnos inmediatamente si sospecha uso no autorizado

9. COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

9.1. ¿Qué Son las Cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo cuando visita nuestro sitio web. Nos ayudan a mejorar su experiencia y entender cómo se usa nuestro sitio.



TU RENTA
CARRO

9.2. Tipos de Cookies Que Utilizamos

Tipo de Cookie	Propósito	Duración
Esenciales	Necesarias para el funcionamiento del sitio (ej. mantener sesión)	Sesión
Funcionales	Recordar preferencias (idioma, ubicación)	1 año
Analíticas	Entender cómo se usa el sitio (Google Analytics)	2 años
Marketing	Mostrar contenido relevante (solo con consentimiento)	Hasta retirar Consentimiento

9.3. Cómo Gestionar Cookies

Puede controlar las cookies a través de:

- Configuración del navegador: Puede bloquear o eliminar cookies desde la configuración
- Banner de cookies: Al visitar nuestro sitio, puede aceptar o rechazar cookies no esenciales

Nota: Deshabilitar cookies puede afectar la funcionalidad del sitio.

10. SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD

Usted tiene los siguientes derechos sobre su información personal:

10.1. Derecho de Acceso

Puede solicitar una copia de toda la información personal que tenemos sobre usted.

10.2. Derecho de Rectificación

Puede solicitar que corrijamos información incorrecta o incompleta.

10.3. Derecho de Supresión ("Derecho al Olvido")

Puede solicitar que eliminemos su información personal, excepto cuando:

- Sea necesaria para cumplir obligaciones legales
- Existan disputas legales pendientes
- Sea requerida para cumplir con el contrato



TU RENTA
CARRO

10.4. Derecho de Oposición

Puede oponerse al procesamiento de sus datos para fines de marketing directo en cualquier momento.

10.5. Derecho de Portabilidad

Puede solicitar una copia de sus datos en formato estructurado y de uso común (ej. CSV, PDF).

10.6. Derecho de Restringir el Procesamiento

Puede solicitar que limitemos el uso de su información en ciertas circunstancias.

10.7. Derecho de Retirar el Consentimiento

Si procesamos datos basados en su consentimiento, puede retirarlo en cualquier momento sin afectar servicios contratados.

10.8. Cómo Ejercer Sus Derechos

Para ejercer cualquiera de estos derechos, contáctenos en:

- Email: info@turentacarro.com
- Teléfono: +1 (352) 623-6845
- Asunto: "Solicitud de Derechos de Privacidad"

Responderemos a su solicitud dentro de 30 días. Podemos solicitarle información adicional para verificar su identidad.

11. PRIVACIDAD DE MENORES

Nuestros servicios NO están dirigidos a menores de 21 años (edad mínima para rentar vehículos).

No recopilamos intencionalmente información de menores de 18 años. Si descubrimos que hemos recopilado datos de un menor, los eliminaremos inmediatamente.

Si cree que hemos recopilado información de un menor, contáctenos de inmediato en: info@turentacarro.com

12. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Sus datos se almacenan y procesan principalmente en:

- Estados Unidos: Servidores ubicados en Florida
- Stripe: Procesamiento de pagos con servidores en múltiples ubicaciones

Si usted está ubicado fuera de Estados Unidos, tenga en cuenta que las leyes de privacidad pueden diferir de las de su país. Al usar nuestros servicios, usted consiente en la transferencia de su información a Estados Unidos.

Garantizamos que todos los proveedores terceros cumplen con estándares adecuados de protección de datos.

13. ENLACES A SITIOS DE TERCEROS

Nuestro sitio web puede contener enlaces a sitios de terceros (ej. Stripe, redes sociales). Esta Política de Privacidad NO se aplica a esos sitios.

No somos responsables de las prácticas de privacidad de sitios de terceros. Le recomendamos leer sus políticas de privacidad.

14. ACTUALIZACIONES A ESTA POLÍTICA

Podemos actualizar esta Política de Privacidad periódicamente para reflejar:

- Cambios en nuestras prácticas de privacidad
- Nuevos requisitos legales



TU RENTA
CARRO

Le recomendamos revisar esta política periódicamente. Su uso continuado de nuestros servicios después de cambios constituye aceptación de la política actualizada.

15. DERECHOS ESPECÍFICOS SEGÚN UBICACIÓN

15.1. Residentes de California (CCPA)

Si reside en California, usted tiene derechos adicionales bajo el California Consumer Privacy Act (CCPA):

- Derecho a saber: Qué información recopilamos, cómo la usamos y con quién la compartimos
- Derecho a eliminar: Solicitar eliminación de su información personal
- Derecho a opt-out: Oponerse a la "venta" de datos personales (nosotros NO vendemos datos)
- No discriminación: No lo trataremos de forma diferente por ejercer sus derechos

Para ejercer estos derechos: info@turentacarro.com (Asunto: "CCPA Request")

15.2. Residentes de la Unión Europea (GDPR)

Si reside en la UE, usted tiene derechos bajo el GDPR (ya descritos en la sección 10).

16. CONTACTO Y PREGUNTAS

Si tiene preguntas, inquietudes o solicitudes relacionadas con esta Política de Privacidad o nuestras prácticas de privacidad:

Tu Renta Carro LLC

Departamento de Privacidad

3900 NW 25TH STREET SUITE 410

MIAMI, FL 33142

Email: info@turentacarro.com

Teléfono: +1 (850) 429-4480

Horario: Lunes a Domingo, 8:00 AM - 9:00 PM (EST)

- Mejoras en nuestros servicios
- Feedback de clientes

Si realizamos cambios significativos:

- Actualizaremos la fecha "Última actualización" al inicio de esta política
- Le notificaremos por email (si tenemos su dirección de correo)
- Publicaremos un aviso destacado en nuestro sitio web



TU RENTA
CARRO

Nos comprometemos a responder a todas las consultas de privacidad dentro de 30 días.

17. RESUMEN - SUS DERECHOS EN POCAS PALABRAS

Usted Tiene Derecho A:	Cómo Ejercerlo:
<input checked="" type="checkbox"/> Saber qué datos tenemos sobre usted	Solicítelo por email
<input checked="" type="checkbox"/> Corregir información incorrecta	Solicítelo por email
<input checked="" type="checkbox"/> Eliminar sus datos	Solicítelo por email
<input checked="" type="checkbox"/> Cancelar emails de marketing	Click en "Cancelar suscripción"
<input checked="" type="checkbox"/> Oponerse al procesamiento	Solicítelo por email
<input checked="" type="checkbox"/> Recibir copia de sus datos	Solicítelo por email
<input checked="" type="checkbox"/> Presentar queja	Contacte FTC o Florida AG

18. CONSENTIMIENTO Y ACEPTACIÓN

Al utilizar nuestros servicios, usted reconoce que ha leído, entendido y aceptado esta Política de Privacidad. Si tiene preguntas o inquietudes, no dude en contactarnos ANTES de proporcionarnos su información personal.



TU RENTA
CARRO

Esta política fue diseñada para cumplir con:

- Federal Trade Commission Act (FTC)
- Florida Information Protection Act (FIPA)
- California Consumer Privacy Act (CCPA)
- General Data Protection Regulation (GDPR)
 - CAN-SPAM Act
- Payment Card Industry Data Security Standard (PCI-DSS)

Última actualización: Diciembre 5, 2025

© 2024-2025 Tu Renta Carro LLC. Todos los derechos reservados.